

差出人: web@nomo.co.jp  
送信日時: 2019年5月16日木曜日 18:06  
宛先: web@nomo.co.jp  
件名: 【フェリー太古】システム障害による請求漏れについてのお詫び・お願い

□□ □□ 様

平素は博多、福江間定期フェリー【太古】をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、

【2019/01/01 着 予約No.1 ○○発△△行 料金¥9,999-】

(詳細のご予約内容につきましては、ご予約時の予約完了メールをご確認ください。)  
のご予約につきまして、弊社システムの決済処理にデータ連携のシステム障害が発生し、  
ご登録のクレジットカードへ料金を請求していないことが判明いたしました。

お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

既にお客様のご利用内容調査を完了しておりますので、誠に申し訳ありませんが、改めて、  
請求処理をさせていただきたく存じます。

但し、ご予約・ご乗船より、日数が経過しており、通常の予約決済同様の手続きが必要と  
なりますため、大変恐縮ながら、予約完了後に行う支払手続きを操作いただきますよう、お  
願い申し上げます。支払手続き用メールにつきましては、後日、送信させていただきます。  
尚、この操作により、料金を2重に引き落とされることはございません。

又、お客様のクレジットカード会社の締日等によりまして、多少のずれは発生いたします  
が、翌月又は翌々月のご請求になろうかと存じます。今一度、口座残高のご確認のほど、  
宜しく願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受けとめ、今後このようなことがないよう、システム管理の向上をは  
かり、再発防止に向けて万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い  
申し上げます。

本件につきましてご不明点等がございましたら、誠に恐縮ではございますが弊社窓口まで  
ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

◆野母商船株式会社福岡支社

担当：前田

TEL：0570-01-0510

営業時間：月曜～金曜（祝祭日除く） 9:00～17:00