

令和2年4月24日時点

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

野母商船(株)

平素より野母商船(株)フェリー「太古」をご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの発生を受け、野母商船(株)ではお客様と乗組員、また社員の安心・安全な環境をまもるための予防措置を講じています。

本件に関する、野母商船(株)の対応をご案内いたします。

【博多港ターミナルでの対応】

- ① スタッフのマスク着用（飛沫感染防止）
- ② 行政からのお願い掲示（長崎県・宇久町・小値賀町・新上五島町・五島市）
- ③ 検温の実施
- ④ 車輦預りサービスの休止（接触感染防止）

【船内での対応】

- ① スタッフのマスクの着用（飛沫感染防止）
- ② 航海中の定期的な空気の入替え（空気感染防止）
- ③ 航海中の定期的な手すり・ドアノブの消毒（接触感染防止）
- ④ 博多港、福江港到着時の清掃（接触感染防止）
- ⑤ アルコール除菌液の設置
- ⑥ 週2回の船内消毒の実施

【乗船券の特別対応】

① チケット購入手続きについて

（通常時）新規予約チケットの購入は予約から1週間以内に野母商船福岡支社窓口、各港代理店、旅行代理店で購入

（特別対応）新規予約チケットの購入は予約から1週間以内に野母商船福岡支社窓口、各港代理店、旅行代理店で購入しなければならないが、外出による新型コロナウイルス感染防止のため「太古」乗船前に各港窓口での当日購入を可能とする

② キャンセル手数料について

渡航自粛によるキャンセル手数料の無料（～5/6 着まで※延長の可能性有り）

③ キャンセルによる払戻期間について

（通常時）キャンセルによる購入者への払戻期限は通常キャンセル連絡日から1週間以内に購入窓

口での払戻とする

(特別対応) キャンセルによる購入者への払戻期限は通常キャンセル連絡日から 1 週間以内に購入窓口での払戻とするが、外出による新型コロナウイルス感染防止のため購入窓口での払戻期限を最長 5 月 30 日までに延長する。

【感染の疑いがあるお客様への対応】

感染の拡大を防ぎ、お客様ご自身の健康と他のお客様に安心・安全な環境を提供するため、検温にご協力いただけない方と、検温の際に 37.5 度以上の発熱があり、強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方のご乗船をお断りいたします。